

# POLÍTICA SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

DPO / CIPA / SESMT

[dpo@worldtelecomdf.com.br](mailto:dpo@worldtelecomdf.com.br) / [compliance@worldtelecomdf.com.br](mailto:compliance@worldtelecomdf.com.br) / [sesmt@worldtelecomdf.com.br](mailto:sesmt@worldtelecomdf.com.br)

## A WORLD TELECOMUNICAÇÕES

Empresa especializada na prestação de serviços de gerenciamento de contratos de manutenção e instalação na área de telecomunicações, infraestrutura, segurança eletrônica e facilities.



## OBJETIVO

Satisfação do nossos Clientes;

Valorizar os Colaboradores;

Operar em Ambiente Seguro e Saudável;

Remunerar o capital empregado;

Proteger o Meio Ambiente;

Aprimorar o Sistema de Gestão Integrada.



## A POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

A Política de SGI (sigla para Sistema de Gestão Integrada) engloba os requisitos estratégicos da World Telecomunicações.

Nosso foco é o comprometimento e o atendimento aos requisitos normativos e estatutários. Em especial, os vinculados às Normas Técnicas Brasileiras (NBRs) de Gestão de Qualidade, Responsabilidade Socioambiental, Segurança e Saúde do Trabalho.

## CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta política aplica-se a todas as unidades de negócios (Matriz e Filiais) e suas respectivas áreas, das empresas da World Telecomunicações.

## DESCRIÇÃO

O SGI reúne os principais elementos que compõem o negócio, em um único sistema, permitindo que as metas estratégicas sejam alcançadas conforme o planejado, com mais agilidade e organização, atendendo assim às expectativas das partes interessadas internas e externas.



## **POR MEIO DESTA POLÍTICA, O TITULAR ESTÁ CIENTE:**

### **QUAIS SÃO OS PROCEDIMENTOS DA WORLD TELECOMUNICAÇÕES, QUE TEM A SAÚDE E SEGURANÇA COMO FOCO?**

A World Telecom, tem um excelente acervo de procedimentos internos ligados à saúde e à segurança, que atendem às diretrizes das normas reguladoras. Dentre eles, destacamos:

- identificação dos perigos e riscos;
- avaliação dos riscos;
- comunicação e análise de incidentes;
- equipamentos de proteção individual;
- inspeções planejadas de SST;
- plano de atendimento a emergências;
- regras de ouro;
- amigos da segurança.

### **QUANTO AO MEIO AMBIENTE, COMO A WORLD TELECOMUNICAÇÕES REALIZA OS PROCEDIMENTOS DA POLÍTICA SGI NESSE ASSUNTO?**

Posso dizer que a Política de SGI na World Telecom tem uma estrutura robusta voltada para o cumprimento dos requisitos de gestão ambiental. Que é um compromisso dos gestores com:

- o programa de gestão de resíduos sólidos;
- o programa de coleta seletiva;
- o levantamento de aspectos e impactos ambientais;
- a gestão das licenças ambientais.

Para fortalecer ainda mais essa estrutura, a World Telecom tem uma equipe de colaboradores internos qualificados para a realização de auditorias e blitz do SGI. Durante esses monitoramentos, a equipe identifica conformidades, bem como atua na tratativa e na mitigação de riscos.

Visando à efetividade do cumprimento dos objetivos de SGI, em cada operação contamos com um colaborador com papel de multiplicador interno das práticas de qualidade.

## A WORLD SE COMPROMETE:

- I. Ter o cliente direto e indireto, como centro de suas atenções, melhorando continuamente a satisfação em relação aos serviços prestados;
- II. Preservar e proteger o meio ambiente, de forma sustentável para a redução dos impactos ambientais em suas atividades e serviços;
- III. Preservar a integridade física e o bem-estar dos colaboradores e, por meio da participação e consulta dos trabalhadores e seus representantes, proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e atuar na prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho;
- IV. Identificar e avaliar, riscos a fim de eliminar perigos e reduzir riscos de SSO e melhorar as condições de trabalho;
- V. Disseminar e promover o compromisso com a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, para melhorar o desempenho da Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente;
- VI. Garantir o atendimento de todos os requisitos e aspectos legais decorrentes das atividades;
- VII. Disponibilizar recursos e informações necessárias para o desenvolvimento e continuidade do Sistema de Gestão Integrado (SGI).
- VIII. Toda a Liderança deve promover a prática constante destas diretrizes na condução da World ao crescimento sustentável e responsável, bem como ao melhor atendimento das necessidades dos clientes.



## PRINCÍPIOS

Esta Política de SGI, serve para organizar todos os processos da World Telecomunicações Ltda. e, a partir de uma comunicação assertiva, garantir que as atividades sejam devidamente colocadas em prática no dia a dia da empresa, em benefício de nossos clientes colaboradores e sociedade.

Toda e qualquer atividade, será regida pelos princípios da finalidade, adequação, necessidade, respeito, a não discriminação de qualquer tipo, prevenção, qualidade laboral, segurança ocupacional, transparência, responsabilização e prestação de contas.

## Atualizações

A presente Política SGI, está sujeita a eventuais atualizações, a qualquer tempo e a critério da World Telecomunicações e ao grupo de representantes dos colaboradores, sendo que tais alterações sejam consideradas como de aplicação e vigência imediata;

A atualização poderá ocorrer, especialmente, quando houver novas diretrizes e recomendações provenientes da Autoridades Governamentais, de Classe e outros afins, que poderá emitir novas diretivas sobre os procedimentos descritos neste documento.

## Históricos de Revisão:

1º - 15/08/2023

## Colaboradores:



### REFERÊNCIAS

- ISO 9001 (Gestão da Qualidade), ISO 14001 (Gestão Ambiental) e OHSAS 18001 (Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional) e o PBQP-h (Construção Civil)